



## **CONDITIONS GÉNÉRALES**

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation du site [www.poussieredimaginaire.com](http://www.poussieredimaginaire.com). Ce site appartient et est géré par Joann Doyon

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter en tout temps. Vous acceptez ainsi le mode de communication électronique avec le commerçant pour l'ensemble de vos échanges et comprenez que ceux-ci rencontrent toutes les exigences d'une communication écrite.

Nous nous réservons l'entière discrétion de supprimer ou de modifier le contenu du site ou d'annuler une commande que vous vous soyez conformé ou non aux présentes modalités et conditions.

Si vous rencontrez des problèmes avec une commande, contactez-nous le plus tôt possible à l'adresse suivante : [poussiere.dimaginaire@gmail.com](mailto:poussiere.dimaginaire@gmail.com)

### **Propriété intellectuelle**

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de Joann Doyon et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site.

### **Utilisation acceptable**

En tant qu'utilisateur, vous acceptez d'utiliser notre site légalement et de ne pas utiliser ce site pour des fins illicites, à savoir :

- Violent les droits de propriété intellectuelle des propriétaires du site ou de tout tiers au site

Si nous estimons que vous utilisez ce site illégalement ou d'une manière qui viole les conditions d'utilisation acceptable ci-dessus, nous nous réservons le droit de limiter, suspendre ou résilier votre accès à ce site. Nous nous réservons également le droit de prendre toutes les mesures juridiques nécessaires pour vous empêcher d'accéder à notre site.

### **Ventes des biens et services**

Ce document régit la vente des biens mis à disposition sur notre site. Les biens que nous offrons comprennent :

- Cartes postales
- Œuvres originales

Les biens liés à ce document sont les biens qui sont affichés sur notre site au moment où vous y accédez. Cela comprend tous les produits énumérés comme étant en rupture de stock. Toutes les

informations, descriptions ou images que nous fournissons sur nos biens sont décrites et présentées avec la plus grande précision possible. Cependant, nous ne sommes pas légalement tenus par ces informations ; nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour que ces informations soient sans erreur, mais nous ne pouvons garantir ce fait. Vous acceptez d'acheter ces biens à vos propres risques.

Nous pouvons refuser ou annuler une commande contenant un article comportant une description ou un prix erroné. Sauf indication contraire, les prix sont indiqués en monnaie canadienne.

Les produits offerts sur notre site ainsi que les dates des offres, prix et disponibilités, caractéristiques et spécifications techniques de ces produits sont sujets à révision et changement sans préavis. Il est possible qu'un produit commandé en ligne ne soit plus disponible dans notre inventaire ou qu'il ne puisse être livré en raison d'une situation hors de notre contrôle. Nous procéderons alors à l'annulation de la commande et au remboursement des sommes versées en contrepartie, si c'est le cas.

Votre seul recours en cas de non-conformité de la description d'un produit est de le retourner dans son emballage original aux fins de remboursement, conformément aux dispositions de remboursement décrites plus bas.

### **Paiements**

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Carte bancaire
- Interac en ligne

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements de paiement, vous nous confirmez que vous avez autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement que vous avez choisi d'utiliser. En nous fournissant vos détails de paiement, vous confirmez que vous nous autorisez à facturer le montant dû à cet instrument de paiement.

Si nous estimons que votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction.

### **Transport et livraison**

Lorsque vous effectuez un achat sur notre site, vous acceptez et reconnaissez de fournir une adresse courriel valide et une adresse d'expédition pour la commande. Nous nous réservons le droit de modifier, rejeter ou annuler votre commande chaque fois que cela devient nécessaire. Si nous annulons votre commande et avons déjà traité votre paiement, nous vous donnerons un remboursement équivalent au montant que vous avez payé. Vous convenez qu'il vous incombe de surveiller votre mode de paiement.

Le mode de livraison et le nom du transporteur seront déterminés par nous. Nous nous engageons à livrer vos achats dans un délai raisonnable, sujet à la disponibilité des transporteurs utilisés par l'expéditeur, lesquels sont seuls responsables de la livraison des produits ou services achetés. Bien que nous visions à vous fournir une estimation précise des délais et des coûts d'expédition,

ceux-ci peuvent varier en raison de circonstances imprévues. Toutefois, les délais habituels de livraison sur votre territoire s'établissent à :

Au Canada : 7 à 15 jours ouvrables  
À l'international : 10 à 20 jours ouvrables

**IMPORTANT : Nous ne sommes pas responsables des frais de dédouanement à l'international.**

Le risque de perte et le droit de propriété du bien ou du service acheté vous sont transférés au moment où celui-ci est remis au transporteur ou si la marchandise franchit une frontière internationale, ce risque vous est transféré après le dédouanement.

Il est également possible de faire le ramassage directement auprès du commerçant. Dans ce cas, le risque de perte et le droit de propriété du bien acheté vous sont transférés au moment où vous en prenez possession à l'atelier.

### **Erreurs de commande**

Dans l'éventualité où vous croyez qu'une erreur s'est produite lors du placement d'une commande, nous vous invitons à nous en aviser sans délai ; au plus tard dans les 48 heures de sa découverte en nous écrivant à l'adresse suivante : poussiere.dimaginaire@gmail.com. Vous devez alors décrire de façon détaillée l'erreur qui a été commise.

### **Politique de retour et de remboursement**

Vous pouvez demander le remboursement d'un bien qui ne vous convient pas. Dans ce cas, vous devez nous informer du problème qui affecte votre produit et obtenir une autorisation de remboursement. À la réception de votre commande, vous disposez d'un délai de 5 jours ouvrables pour effectuer une demande de retour.

Une fois cette demande acceptée, vous devez retourner le bien en personne ou par la poste à l'adresse qui vous sera alors fournie.

### **Attention !**

- Bien emballer le produit à retourner, et assurez-vous d'utiliser l'emballage original.
- L'acheteur est responsable de payer les frais de retour.
- Le remboursement sera effectué une fois l'œuvre de retour à l'atelier.

Seuls les cas suivants sont éligibles :

- L'œuvre est arrivée endommagée
- L'œuvre ne répond pas aux attentes de l'utilisateur

### **Limitation de responsabilité**

Joann Doyon ou l'un de ses employés sera tenu responsable de tout problème découlant de ce

site. Néanmoins, Joann Doyon et ses employés ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de ce site.

### **Indemnité**

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes Joann Doyon de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de ce site ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

### **Lois applicables**

Ce document est soumis aux lois applicables du Canada et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires.

Pour les résidents de l'UE, le RGPD est la loi applicable qui régit ce document. En cas d'incompatibilité entre une disposition du présent document et le RGPD, les règles du RGPD auront préséance.

### **Divisibilité**

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

### **Modifications**

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons notre site et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur notre site. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à ces conditions ou nous afficherons un avis sur notre site.

### **Contact**

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes : [poussiere.dimaginaire@gmail.com](mailto:poussiere.dimaginaire@gmail.com)

**Toute reproduction des œuvres contenues dans ce site est interdite sans le consentement de l'artiste.**

*Date d'entrée en vigueur : le 5 avril 2021.*